

Программа повышения квалификации

«Проектный подход к развитию производства изнутри»

Целевая аудитория: руководители среднего и оперативного звена, старшие механики, мастера.

Методы обучения: лекции, дискуссии, «круглый стол», практические работы.

Продолжительность обучения – 5 дней (40 академических часов).

Содержание программы

Теоретическая часть курса

1. Основы

- ✓ Драйвер экономики (один элемент запускает работу всей системы).
- ✓ Современное предприятие во внешней среде.
- ✓ История науки об организации производства.
- ✓ Базовые понятия: «Ценность для потребителя» и «Потери в процессе».

Сэлф-кейс №1: «Какую ценность я создаю для компании» - каждый из слушателей формулирует (описывает) ценность, которую он создаёт внутри своей компании.

2. Процессы

- ✓ Морфология процессов: «Цель – Действия – Ресурсы – Проблемы – Потери – Результат».
- ✓ Обзор инструмента «Карта потока создания ценности»: обычная и упрощённая.
- ✓ Обзор инструмента «Диаграмма спагетти».
- ✓ Базовое описание процесса «Действие – Ресурс – Результат».

Сэлф-кейс №2: «Как я создаю свою ценность» - каждый слушатель формулирует (описывает) процесс (порядок действий), в результате которого он создаёт ценность внутри своей компании.

3. Стандартизация

- ✓ Понятие и значение операционных стандартов.
- ✓ Циклы стабилизации процессов (SDCA) и совершенствования процессов (PDCA).
- ✓ Стандартизированная работа и требования к стандартизации.
- ✓ Стандартная Операционная Процедура – СОП.
- ✓ Поощряющие и принуждающие системы стандартов.

Сэлф-кейс №3: «Проект СОП для моего процесса создания ценности» - каждый слушатель разрабатывает СОП для своего процесса создания ценности.

4. Окружение

- ✓ Система 5С: обзор и условия получения значимых результатов.
- ✓ Подготовка к наведению порядка, выбор рабочей зоны, фиксация состояния ДО.
- ✓ Последовательное наведение систематизированного порядка:
 - о Шаг 1 - Сортировка и удаление ненужного: порядок сортировки, списки предметов, компания красных ярлыков, контрольный лист
 - о Шаг 2 - Рациональное размещение предметов: общая логика, проект рационального размещения, понятие и возможности визуализации, контрольный лист
 - о Шаг 3 - Уборка, проверка, устранение неисправностей
 - о Шаг 4 - Стандартизация правил - фиксация состояния ПОСЛЕ
 - о Шаг 5 - Дисциплина и ответственность

Сэлф-кейс №4: «Порядок на моём рабочем месте» - каждый слушатель наводит систематизированный порядок на своём рабочем месте и формирует стандарт своего рабочего места.

5. Проблемы

- ✓ Ментальная карта: «Что мешает мне работать?»
- ✓ Трактровка понятия «Проблема».
- ✓ Выбор, которого нет.

Сэлф-кейс №5.1: «Проблемное поле и расстановка приоритетов» - каждый слушатель формирует своё проблемное поле и определяет наиболее приоритетные проблемы»

- о Обзор инструмента «Воронка анализа и решения проблем».
- о Обзор инструмента «Три стандартных вопроса».
- о Описание проблемы и решения на 1 листе А4.
- о Обзор инструмента «Урок одного вопроса - One Point Lesson (OPL)».

Сэлф-кейс №5.2: «Проблема и решение» - каждый слушатель выбирает приоритетную проблему, проводит её анализ, подбирает решение и оформляет это всё на 1 листе А4.

6. Саморазвитие

- ✓ Непрерывное совершенствования «Кайдзен».
- ✓ Различные подходы к развитию: «Кайдзен» и «Инновации».
- ✓ Баланс менеджмента давления и поддержки.
- ✓ Построение самодисциплины.
- ✓ Система подачи предложений.

7. Подготовка проекта развития

- ✓ Анализ проблемного поля, выбор и описание решаемой проблемы.
- ✓ Анализ текущего состояния, обнаружение коренных причин появления решаемой проблемы.
- ✓ Разработка и описание наиболее подходящего решения для выбранной проблемы.
- ✓ Экономическая оценка предлагаемого решения проблемы.
- ✓ Правила и особенности подготовки деловой презентации и доклада.
- ✓ Организация и проведение презентации проектов развития перед руководством предприятия.

Практическая часть курса

1. Сэлф-кейс – это практическое задание для слушателей, в основе которого им **необходимо использовать реальную ситуацию на своей работе.**
2. Все сэлф-кейсы **связаны между собой и позволяют последовательно осваивать инструментарий проектного подхода к развитию производства изнутри на материале своего предприятия:**

№1 «Какую ценность я создаю для компании»

№2 «Как я создаю свою ценность»

№3 «Проект СОП для моего процесса создания ценности»

№4 «Порядок на моём рабочем месте»

№5.1 «Проблемное поле и расстановка приоритетов»

№5.2 «Проблема и решение»

В результате обучения формируются следующие профессиональные компетенции:

- ✓ Знания и навыки в области современных подходов к организации производства.
- ✓ Способность анализировать производственные процессы, в том числе с использованием инструментов их наглядного представления, выявлять потери и предлагать мероприятия по их устранению.
- ✓ Знания и навыки в области формирования и использования операционных стандартов для работы с производственными процессами по направлениям: стабилизация, развитие, оперативное решение проблем и обучение.
- ✓ Способность разрабатывать стандартизированные операционные процедуры (СОПы) для собственных производственных процессов.
- ✓ Знания и навыки в области наведения систематизированного порядка в рабочей зоне и закрепления данного порядка в соответствующих стандартах (стандарт рабочего места и стандарт уборки рабочего места).
- ✓ Знания и навыки в области выявления и анализа проблем на производстве, в том числе с использованием инструментов: воронка анализа и решения проблем и три стандартных вопроса.
- ✓ Способность проводить анализ производственных проблем и на основе его результатов предлагать соответствующие решения, в том числе и с использованием инструментов: проблема и решение на 1 листе А4 и урок одного вопроса.
- ✓ Знания и навыки в области организации процесса саморазвития на различных уровнях производственного предприятия: на рабочем месте, в подразделении, на предприятии в целом.
- ✓ Способность детально подготавливать проекты развития, проводить доклады с презентациями этих проектов перед руководством своего предприятия.

Форма аттестации – зачет, выполнение слушателем практических работ, предусмотренных учебной программой.

Оценочные материалы предоставляются слушателям индивидуально по завершению программы в виде письменного теста и ряда практических заданий согласно содержанию прослушанного курса обучения.

По окончании программы выдается **сертификат ТОО «МИТИ»**

[illegible]