

Программа повышения квалификации

«Управление организацией»

Методы обучения: тренинг-практикум, направленный на улучшения в процессах деятельности с применением инструментов и анализа операционных процессов.

Продолжительность обучения – 4 дня (32 академических часа).

Содержание программы

- 1. Введение в концепцию операционной эффективности.** Условия устойчивого развития. Модель эффективных процессов как философия долгосрочной перспективы.
- 2. Инструменты эффективности.** Оценка уровня развития производственной системы на предмет владения инструментами управления организацией и повышения операционной эффективности.
- 3. Визуализация потоков текущей деятельности и выявление ограничений эффективного управления.**
- 4. Инструменты решения проблем в процессах деятельности.** Причинно-следственная диаграмма по методу 4М. Эффективный метод генерации идей. Методика 1+7 для решения проблемы.
- 5. Возникновение и предпосылки наставничества на предприятии.** Основные принципы программы развития наставничества на предприятии. Основные приемы разбивки операции на составляющие. Выявление ключевых моментов операции. Методика составления расписания инструктирования.
- 6. Три основных вида работы.** Оценка экономической эффективности предлагаемых решений.
- 7. Улучшение процессов деятельности и эффективное межфункциональное взаимодействие.** Идеи сотрудников - как основа роста предприятия. Организация системы предложений на улучшения. Эмоциональный интеллект. Методы переубеждения. Этапы работы с возражениями.
- 8. Формирование отчета по форме А3.** Оценка по факторам улучшения управления организацией.

В результате обучения формируются следующие профессиональные компетенции:

- ✓ Понимание шагов управления организацией;
- ✓ Понимание и применение сотрудниками инструментов повышения эффективности процессов деятельности;
- ✓ Повышение операционной эффективности и достижение целевых показателей в сфере своей деятельности;

- ✓ Получение навыка выявления и оценки организационных потерь в процессах деятельности;
- ✓ Применение эффективных методов и инструментов управления процессов для решения проблем производственного характера;
- ✓ Ознакомление с методами изменения и улучшения процессов организации.

Оценочные материалы предоставляются слушателям индивидуально по завершению программы в виде письменного теста и ряда практических заданий согласно содержанию прослушанного курса обучения.

По окончании программы выдается **сертификат ТОО «МИТИ»**



The image shows a sample certificate form with a blue border and a watermark reading "ОБРАЗЕЦ" (Sample). The form contains the following text:

«Международный Институт Технических Инноваций»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
010000, Қазақстан, Мұр-Сұлтан қаласы,
Есіл ауданы, Тұркістан көшесі, ғимарат 8/2, б. 3
e-mail: mti@miti.kz
т.л. +7 (7172) 477-213

Төзіндікпен с өзіндік жауапкершілікпен
«Международный Институт Технических Инноваций»
010000, Қазақстан, Мұр-Сұлтан
район Есіл, ұяда Тұркістан, аудан 8/2, кв.3
e-mail: mti@miti.kz
т.л. +7 (7172) 477-213

СЕРТИФИКАТ

Осы сертификат, _____
(тегі, аты, әкесінің аты) _____
та _____ жылда _____
сағат көлемінде _____
біліктілікті арттыру/айта дайырау курстарынан
өткенін растайды. _____
Директор _____

Настоящим подтверждается, что _____
(фамилия, имя, отчество) _____
прошел (ла) _____
курсы повышения квалификации / переподготовки
на тему: _____
в объеме _____ часов. _____

_____ / _____
* " _____ 20__ г.
МО/М.П.

Тірнеу нөмірі/Регистрациялық нөмір № _____