

Программа повышения квалификации

«Инструменты системного подхода в принятии управленческих решений»

Методы обучения: тренинг-практикум с применением имитационных моделей организации процессов.

Продолжительность обучения – 4 дня (32 академических часа).

Содержание программы

- 1. Введение в концепцию системного подхода.** Методы обеспечения конкурентоспособности предприятия. Идеология операционной эффективности. Эффективная модель подхода в принятии управленческих решений. Организационные ошибки в управлении процессами.
- 2. Рассмотрение применяемых в текущей управленческой деятельности индикаторов и распределение их на временных горизонтах.** Расширение системы мониторинга на три потока:
 - развитие процессов;
 - развитие людей;
 - интересы бизнеса и социума.
- 3. Анализ системы показателей и KPI, системы стратегического планирования.**
- 4. Инструменты системного подхода эффективного производства.**
 - TFM (Total Flow Management) – управление потоком.
 - TPM (Total Productive Maintenance) – система обслуживания оборудования.
 - SMED (Single Minute Exchange of Die) – быстрая переналадка оборудования.
 - TQM (Total Quality Management) – система качества.
 - TSM (Total Standardized Management) – стандартизированная работа.
 - Кайдзен (Kaizen) – непрерывное совершенствование процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни. Роль сотрудников в создании непрерывных улучшений.

В результате обучения формируются следующие профессиональные компетенции:

- ✓ Формирование нового видения организации производственных процессов;
- ✓ Выявление возможностей в управлении процессами деятельности;
- ✓ Знакомство с направлениями системного подхода управления;
- ✓ Получение первичных навыков применения инструментов управленческих решений в операционной деятельности;
- ✓ Анализ успешности решений для повышения эффективности процессов.

Оценочные материалы предоставляются слушателям индивидуально по завершению программы в виде письменного теста и ряда практических заданий согласно содержанию прослушанного курса обучения.

По окончании программы выдается **сертификат ТОО «МИТИ»**



The image shows a sample certificate form with a blue border and a light blue background. The form is titled "СЕРТИФИКАТ" (Certificate) in the center. It contains fields for the recipient's name, the course name, and the date. The form is marked with a large "ОБРАЗЕЦ" (Sample) watermark.

«Международный Институт Технических Инноваций»
Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
010000, Қазақстан, Нұр-Сұлтан қаласы,
Есіл ауданы, Түркістан көшесі, ғимарат 8/2, б. 3
e-mail: miti@miti.kz
т.л. +7 (7172) 477-213

Төтенше с/о ограниченной ответственностью
«Международный Институт Технических Инноваций»
010000, Казахстан, город Нур-Султан,
район Есиль, улица Туркестан, здание 8/2, кв.3
e-mail: miti@miti.kz
т.л. +7 (7172) 477-213

СЕРТИФИКАТ

Осы сертификат, _____
(тегі, аты, әкесінің аты) _____
_____ та м. айында _____
_____ сағат көлемінде _____
курс аяқтауына / квалификация / переподготовки
на тему: _____
біліктілігі артыру/айта даярлау курсынан
өткенін растайды. _____
в объеме _____ часов.

Директор _____ / _____ /
_____ 20__ г.
МО.И.П.

Тірлеу нөмірі/Регистрациялық нөмір № _____