

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО «МИТИ»

А.А. Попов

2022 г.



СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Товарищества с ограниченной ответственностью

"Международный Институт Технических Инноваций"

Нур-Султан, 2022 год

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Стратегия Товарищества с ограниченной ответственностью «Международный Институт Технических Инноваций» (далее – МИТИ) является основным документом, определяющим приоритеты создания системы обеспечения качества образования. Является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегией развития МИТИ, академической политикой и другой внутренней документацией МИТИ.

Стратегия обеспечения качества имеет следующие цели:

- ✓ *определяет структуру внутренней системы обеспечения качества обучения;*
- ✓ *способствует обеспечению и совершенствованию качества обучения;*
- ✓ *поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности слушателей за рамками национальной системы образования.*

Стратегия обеспечения качества предполагает участие всех структурных подразделений МИТИ и предназначена для реализации миссии, положения о порядке проведения семинаров и стратегии по улучшению качества образования и других видов деятельности с целью удовлетворения потребностей обучающихся, работодателей, государства и общества в целом.

1. Стратегия обеспечения качества

Образование всегда было одной из важнейших частей государственной политики, так как от его качества зависит будущее страны. Происходящий процесс глобализации и цифровизации экономики ведет к возрастанию академической мобильности лекторов и слушателей, унификации учебных планов, программ и методов обучения. Обеспечение качества образования – одно из важнейших условий признания обучающих центров, работающих в сфере дополнительного образования в академической среде и на рынке труда. Стратегия МИТИ в области обеспечения качества соответствует международным подходам к обеспечению качества в области дополнительного образования и международным стандартам образования. Стратегия в области качества соответствует заявленной миссии и направлена на профессиональную переподготовку кадров для различных отраслей экономики Казахстана, в том числе и для инновационной сферы; разработку образовательных программ и технологий нового поколения, обеспечивающих эффективное формирование у слушателей актуального перечня ключевых и профессиональных компетенций.

1.1. Задачи обеспечения качества

МИТИ несет ответственность за обеспечение качества предоставляемого обучения и его постоянное улучшение.

В связи с этим МИТИ определил:

- ✓ *основную роль руководства в обеспечении единства стратегии, политики и процедур, вовлечении всех сотрудников, методологов и лекторов в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечении необходимыми ресурсами;*
- ✓ *учет потребностей и ожиданий стейкхолдеров, активное их вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества образования;*

- ✓ академическую честность и свободу;
- ✓ ответственность за процессы, качество и стандарты обучения;
- ✓ принятие управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации;
- ✓ внешний и внутренний контроль за качеством. МИТИ находится во взаимосвязи с обучающимися и их работодателями, лекторами, сотрудниками; партнерами и общественными организациями.

Задачами построения системы оценки качества образования МИТИ с учетом требований стейкхолдеров являются:

- ✓ формирование ресурсной базы и обеспечение мониторинга качества обучения;
- ✓ изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности;
- ✓ соответствие образовательных программ запросам потребителей образовательных услуг;
- ✓ привлечению обучающихся к участию в методологической работе;
- ✓ оценка индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- ✓ определение степени соответствия качества обучения международному стандарту образования;
- ✓ определение факторов, влияющих на качество обучения;
- ✓ повышение квалификации лекторского состава.

1.2. Внутренние процедуры обеспечения качества

Мониторинг качества – необходимое условие достижения поставленных целей. МИТИ систематически анализируют результаты проведенных курсов путем изучения анкет обратной связи после прохождения курсов. Условием достижения поставленных стратегических целей является ежегодное планирование работы. Планирование деятельности осуществляется в соответствии со структурой, и на базе стратегии развития разрабатывается система планов и его структурным подразделениям. Расчет финансового обеспечения планов и каждого мероприятия, а также их оценка с позиции политики, внутренних процессов и персонала производится на основании имеющихся финансовых ресурсов.

1.3. Ответственность за обеспечение качества

Управленческая политика основана на создании высокоэффективной организационной структуры, обеспечивающей единство устойчивых взаимосвязей между подразделениями, реализующими учебную, методическую и хозяйственную деятельность для достижения целей, определенных в Стратегии развития на 2022-2026 годы. Структура вертикального и горизонтального управления отвечает институциональным целям, задачам и потребностям слушателей. Директор на основании Устава обеспечивает координацию и управление стратегическими и оперативными задачами развития. Директор осуществляет организацию и координацию работы в области учебной деятельности и качественного состава лекторов. К функциональным обязанностям директора относится непосредственно общее руководство учебно-методической и финансовой деятельностью, к функциональным обязанностям исполнительного директора относится руководство учебно-организационной и административно-хозяйственной деятельностью. Следующими звеньями системы управления являются структурные подразделения, через которые, с учетом специфики

каждого подразделения, обеспечивается непосредственное вовлечение работников, лекторов в реализацию политики по совершенствованию учебного и учебно-методического процессов и взаимовыгодного сотрудничества с отечественными и зарубежными общественными организациями, работодателями и другими заинтересованными лицами. Компетенции и задачи этих подразделений определены в соответствующих положениях о них. Лекторский состав несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методических материалов, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ. Реальная возможность обучающихся в участии формирования своей программы обучения, включая разработку индивидуальных учебных программ и траекторий. При корпоративном заказе проводится онлайн инфо-сессия с целью доработки образовательной программы под запрос обучающихся. На инфо-сессии принимают участие лектор-методолог, директор и представитель заказчика корпоративного обучения (обучающиеся). Центр разрабатывает и внедряет систему обеспечения качества, базирующейся на утвержденной стратегии, процедурах и механизмах, посредством которых контролирует эффективность созданной им системы. В МИТИ создана оптимальная схема распределения функциональных обязанностей между различными уровнями управления, руководителями структурных подразделений и исполнителями. Функциональное распределение обязанностей между руководителями охватывает все основные направления деятельности и позволяет успешно реализовывать его стратегию развития. Прием, назначение и переводы сотрудников осуществляются в соответствии с нормами действующего Трудового кодекса РК согласно приказу Директора.

2. Разработка и утверждение образовательных программ

МИТИ определяет процедуры для разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.

МИТИ обеспечивает разработку образовательных программ на основе требований Заказчика, стратегии развития и на примерах лучшей практики в полном соответствии с их целями и ожидаемыми результатами обучения. Для достижения этой цели при разработке образовательных программ обязательными элементами выступают такие факторы, как углубление взаимосвязи с рынком труда, повышение профессиональных и общечеловеческих компетенций обучающихся, регулярного обновления содержания, методологий и соответствующей среды обучения, и реализуется принцип преемственности образовательных программ. Содержание и структура образовательных программ направлены на удовлетворение потребностей работодателей, слушателей и, в целом, общества. После того, как модульная образовательная программа полностью спроектирована, обеспечивается экспертиза модульной образовательной программы. Внутренний аудит содержания и качества образовательных программ также проходит в несколько этапов: обсуждение на заседании МИТИ и согласование. Внешняя экспертиза образовательных программ осуществляется сторонней организацией (организацией-работодателем соответствующего профиля). На заключительном этапе разработки образовательные программы обсуждаются и утверждаются директором. В разработке образовательной программы принимают участие лектора, потенциальные работодатели, практики. В основу разрабатываемых в МИТИ образовательных программ положен модульно-компетентностный принцип построения учебного процесса. В ходе реализации

данного подхода в учебные планы модульных образовательных программ включаются наименования пререквизитов и постреквизитов с целью обеспечения логической последовательности и адресного освоения соответствующих компетенций. Целью составления графика является равномерная загруженность обучающихся в течение обучения.

3. Обучение, преподавание и оценка

Образовательная деятельность по повышению квалификации специалистов реализуется строго в соответствии с принятой стратегией развития МИТИ, ориентированной на потребителя образовательных услуг.

Основные приоритетные направления образовательной деятельности МИТИ:

- ✓ формирование мотивированного контингента обучающихся;
- ✓ обеспечение слушателей всех категорий уникальной дополнительной образовательной средой с целью дальнейшего стимулирования их мотивации;
- ✓ стремление к опыту ориентированного на потребности слушателя преподавания и оценки;
- ✓ обеспечение качества образовательных услуг по подготовке конкурентоспособных специалистов в соответствии с законодательными и нормативными требованиями.

МИТИ внедряет процессы ориентированного обучения в образовательные программы:

- ✓ обеспечивает разработку гибких траекторий обучения;
- ✓ создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс;
- ✓ обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

МИТИ создает условия для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории, которые включают:

- ✓ возможность выбора языка обучения, лекторов;
- ✓ формирование индивидуального учебного плана;
- ✓ возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Количество учебных дисциплин и кредитов указывается в рабочих учебных и индивидуальных планах. Учебная нагрузка обучающихся включает в себя аудиторные занятия и самостоятельную работу обучающихся.

Учебно-методическое и организационное обеспечение самостоятельной работы обучающегося должно отвечать требованиям:

- ✓ каждый обучающийся должен иметь доступ к учебно-методическому комплексу своего направления подготовки (образовательной программы).
- ✓ отбор и предложение методов и форм самостоятельной работы обучающихся в соответствии с современными технологиями обучения;
- ✓ определение форм и методов контроля выполнения самостоятельных заданий обучающимися;
- ✓ график учебного процесса и дистанционных консультаций для обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий.

Все слушатели, независимо от формы или языка обучения, обеспечены доступом к электронным ресурсам. Электронные варианты учебных материалов, разработанные лекторами, доступны каждому слушателю.

Общие ценности МИТИ, соблюдение закона и этических норм, добросовестность и уважение к обществу и окружающей среде прописаны в Политике антикоррупции противодействия взяточничеству.

На сайте МИТИ слушатели могут ознакомиться с миссией и видением, с внутренними положениями, регламентирующими политику и процедуру оценки учебных достижений, а также представляющими информацию об образовательных программах. Оценка работы проводится через анкетирование обратной связи как опрос слушателей. Также на сайте имеется книга жалоб, где клиенты могут оставить свои замечания и пожелания. Академическая политика строится на принципах открытости и доступности. Слушателям доступна документация, регламентирующая учебный процесс: расписание учебных занятий, регламент семинаров и курсов. Все учебные помещения отвечают требованиям санитарных норм, пожарной безопасности и в полной мере обеспечивают выполнение учебных планов и программ. Материальные ресурсы соответствуют заявленной миссии, целям и задачам, финансовая стратегия соответствует стратегическому плану развития и обеспечивает финансовыми ресурсами все направления стратегии развития. Финансовый менеджмент направляется на постоянное улучшение ресурсов путем регулярной модернизации и развития материально-технической базы, которая не должна отставать от развития образовательного процесса. Информирование общественности определяется необходимостью предоставления всем заинтересованным лицам своевременной, полной, точной, достоверной и объективной информации.

МИТИ, используя средства массовой информации, сеть Интернет, официальный сайт и иные способы, информирует органы государственной власти, юридические и физические лица о следующих аспектах своей деятельности:

- ✓ реализуемых программах дополнительного образования;
- ✓ достижениях слушателей;
- ✓ деятельности общественных организаций;
- ✓ республиканском и международном сотрудничестве.

Информация о миссии, видении, политике в области обеспечения качества доступна для общественности на веб-сайте.